

チェックリスト Ver.6.0 回答の 書き方ガイド

国立情報学研究所クラウド支援室



- 学認クラウド導入支援サービス
- チェックリスト概要
- ご回答の際、ご注意頂きたいこと
- チェックリストVer.6.0の変更点
- チェックリスト回答のご提出について



- 学認クラウド導入支援サービス
- チェックリスト概要
- ご回答の際、ご注意頂きたいこと
- チェックリストVer.6.0の変更点
- チェックリスト回答のご提出について



学認クラウド導入支援サービス

チェックリストとは

- クラウドサービスの信頼性、セキュリティ、契約条件などについて、大学・研究機関が導入時に確認すべき項目のリスト



学認クラウド導入支援サービス

1. NIIクラウド支援室がチェックリストを策定 (2022/08/04にVer.6.0が策定されました)



学認クラウド導入支援サービス

2. クラウド事業者は自社のクラウドサービスにおいて、チェックリストの項目に関してどのように提供／サービス／対応しているかを記入して、NIIに回答



学認クラウド導入支援サービス

3. チェックリストの回答をNII内で検証し、その結果についてクラウド事業者 – NII間で確認（メールでの確認作業となります）



学認クラウド導入支援サービス

4. クラウド事業者とNIIが内容について同意した
チェックリストの回答を大学・研究機関に提供
(認証が必要な共有スペース (wiki) で公開)



学認クラウド導入支援サービス

5. 大学・研究機関はチェックリスト回答の情報を活用して調達を行う



学認クラウド導入支援サービス

共有スペース（wiki）でのチェックリスト回答の表示例

Yes/No欄、記述回答欄、備考欄の内容はそのまま表示されます

[CSVファイルダウンロード](#)

Show/Hide: サービス種別 項番 チェック項目 詳細チェック項目 記入要領 回答方法 SaaS IaaS IDaaS 事業者ID 事業者名 サービスID サービス名 Yes / No 記述回答 備考 登録日 述回答 備考 登録日

サービス種別	項番	チェック項目	詳細チェック項目	回答方法	SaaS	IaaS	IDaaS	事業者ID	事業者名	サービスID	サービス名	Yes / No	記述回答	備考	
SaaS	A	1	商品 / サービスの概要	タイトル(提案サービス名)	記述	○	○	○	500	NII	500-01	GC	N/A	学認クラウドサービス	https://cloud.gakunin.jp/
SaaS	A	2	商品 / サービスの概要	提案者(バンダー名あるいは代理店名)	記述	○	○	○	500	NII	500-01	GC	N/A	国立情報学研究所	https://www.nii.ac.jp/
SaaS	A	3	商品 / サービスの概要	製品概要	記述	○	○	○	500	NII	500-01	GC	N/A	日本の大学 研究機関のクラウド化を推進します。	https://cloud.gakunin.jp/
SaaS	A	4	商品 / サービスの概要	対象大学	記述	○	○	○	500	NII	500-01	GC	N/A	特にありません。学術認証フェデレーションの「学認」に加入し	
SaaS	B	1	運用実績	契約法人数	記述	○	○	○	500	NII	500-01	GC	N/A	0件(100件を目標)	
SaaS	B	2	運用実績	運用年数	記述	○	○	○	500	NII	500-01	GC	N/A	0年(2016年9月サービス開始)	
SaaS	C	1	契約申込み	契約書等の使用言語	Yes / No	○	○	○	500	NII	500-01	GC	Yes	-	
SaaS	C	2	契約申込み	契約書の有無、その他の交付書面の種類	Yes / No (記述あり)	○	○	○	500	NII	500-01	GC	Yes	利用規程	https://cloud.gakunin.jp/cas/ の【利用規程】参照
SaaS	C	3	契約申込み	トライアルの有無	Yes / No (記述あり)	○	○	○	500	NII	500-01	GC	No	なし	
SaaS	C	4	契約申込み	契約期間	記述	○	○	○	500	NII	500-01	GC	N/A	なし	
SaaS	C	5	契約申込み	問合せ・申し込み先	記述	○	○	○	500	NII	500-01	GC	N/A	Tel: 03-4212-2212 クラウド推進チーム E-mail: cld-office-support@nii.ac.jp	https://cloud.gakunin.jp/cas/#morelink
SaaS	C	6	契約申込み	支払通貨	記述	○	○	○	500	NII	500-01	GC	N/A	無料でのご提供となります。	
SaaS	C	7	契約申込み	支払時期	記述	○	○	○	500	NII	500-01	GC	N/A	無料でのご提供となります。	
SaaS	C	8	契約申込み	支払方法	記述	○	○	○	500	NII	500-01	GC	N/A	無料でのご提供となります。	
SaaS	C	9	契約申込み	課金体系	記述	○	○	○	500	NII	500-01	GC	N/A	無料でのご提供となります。	
SaaS	C	10	契約申込み	従量制課金の上限設定	Yes / No (記述あり)	○	○	○	500	NII	500-01	GC	(Blank)	-	無料でのご提供となります。

- 学認クラウド導入支援サービス
- **チェックリスト概要**
- ご回答の際、ご注意頂きたいこと
- チェックリストVer.6.0
- の変更点
- チェックリスト回答のご提出について



チェックリスト概要

チェック項目（大項目）

- 商品 / サービスの概要
- 運用実績
- 契約申込み
- 認証関連
- 信頼性
- サポート関連
- ネットワーク・通信機能
- 管理機能
- ソフトウェア環境
- スケーラビリティ
- データセンター
- セキュリティ
- データ管理
- バックアップ
- クラウド事業者の信頼性
- 契約条件
- データの取り扱い
- リソースの引継ぎ
- 第三者認証



- 学認クラウド 導入支援サービス
- チェックリスト概要
- **ご回答の際、ご注意頂きたいこと**
- チェックリストVer.6.0の変更点
- チェックリスト回答のご提出について



ご回答の際、ご注意頂きたいこと

- 「できる(Yes)」 「できない(No)」の基準
- ご回答の根拠となる情報（エビデンス）のご記入
- URL等が変更される文書について
- 代理店（リセラー）によるご記入
- 問合せ・申し込み先
- 認証関連
- 記入対象となる第三者認証
- その他



「できる(Yes)」 「できない(No)」の基準(1)

ある機能が実現可能か・あるサービスについて対応可能かの判断基準は以下をご参考にして下さい

「できる(Yes)」の例：

- 基本機能で可能
- オプションで可能
- 個別対応（有償）で可能
 - ・ 事業終了時の対応などで、規程が無い場合など
- ユーザが事業者から提供された具体的な情報をもとに実装することにより可能
 - ・ (バックアップ機能は) ユーザが事業者が公開しているAPIをもとに実装することで対応可能など



「できる」「できない」の基準(2)

「できない(No)」の例：

- 事業者から情報提供がなくユーザが自分で方法を考
えて実装することにより可能
 - (バックアップ機能は) ユーザが自分で方法を調
べてスクリプトを書くことで対応可能など
- サードパーティの製品により可能
 - (セキュリティ対策は) アプライアンス (特にオ
プションとして用意されてはいない) を導入すれ
ば可能など

サービスとして提供されているかどうかを基準と
してご回答下さい



ご回答の根拠となる情報（エビデンス）のご記入(1)

「～可能です」「～利用できます」「～実施しています」など「Yes」の回答された場合、その根拠となる情報（エビデンス）が公開されている場合は、その場所についてもご記入をお願いしております

- 根拠となる情報をWeb上に公開している場合は、その情報の場所（URLと具体的な該当箇所）をご記入
- 契約者にのみ公開している、内部文書で規定している、公開していない、詳細はお問い合わせ下さい、などの場合はそのようにご記入（←回答としてはこれでも問題ありません）
- 英語サイトの場合にはその旨をお書き下さい



ご回答の根拠となる情報（エビデンス）のご記入(2)

記入例：

- https://***.com/document/ に公開している約款の（準拠法）に記載してあります
- ご契約頂いたお客様にのみ開示しております
- 公開しておりませんが、内部文書に基づき運用しております
- 詳細については非公開です（←これでも回答としては問題ありません）
- 詳細はお問い合わせ下さい



URL等が変更される文書について

- 頻繁にバージョンが上がるなど、URLや内容が変更される文書に関しては一つ上のレベルのURLや文書名をご記入頂き、それに続けて「『文書名の該当箇所』参照」のようにご記入下さい

例：

セキュリティポリシーのバージョンが毎年上がり

https://***.com/document/policy_2020.pdf

にセキュリティポリシー2020年版が公開されている場合

「https://***.com/document/ の

『セキュリティポリシーの（適用範囲）』参照」など



代理店（リセラー）によるご記入

- 項目A2「提案者（ベンダー名あるいは代理店名）」において、代理店によるサービス提案の場合、**バックエンドのクラウドサービス**についてもご記入下さい
- 項目C1「契約書の有無・その他の交付書類の種類」において、バックエンドのクラウドサービスの契約書等を承認する必要がある場合は、そのことともご記入下さい



問合せ・申し込み先

- 項目C3「問合せ・申し込み先」でご記入いただいた連絡先には、大学・研究機関から、**チェックリスト回答の内容について問い合わせ**する場合がありますので、以下をお願いします
 - チェックリスト回答の内容に関する問合せにも**対応できる連絡先**をご記入下さい



認証関連

- 項目D1「学認対応状況」において
 - IDaaSの場合は、当該サービスを利用してIdPとして学認に参加した研究教育機関がある場合は「Yes」を選択して下さい
 - eduGAIN参加の場合は、「No」を選択して、備考欄にその旨をご記入下さい
- 項目D3「多要素認証」において、可能であれば以下についてもご記入下さい
 - 回答された要素がパスワード認証に加えて2要素目として使われるものか、あるいはパスワード認証を代替できるか
 - フィッシング耐性(Phishing Resistant)を持つものがあれば



記入対象となる第三者認証

	事業継続性関連 (S1)	データセンター 関連 (S2)	セキュリティ関連 (個人情報関連も 含む) (S3)	経営・事業関連 (S4)
ISO 22301 (BCMS)	✓			
Uptime Tier		✓		
JDCC FS-001		✓		
プライバシーマーク			✓	
ISMAP			✓	
ISO 27001 (ISMS)	✓	✓	✓	
ISO 27017、ISO 27018			✓	
SOC2、SOC3 (業務受託会社の セキュリティ等)			✓	
PCI DSS			✓	
クラウドセキュリティマーク			✓	
ISO 20000 (ITSMS)	✓		✓	✓
SOC1 (業務受託会社の内部統 制)				✓
ISO 14001 (環境)				✓
ISO 9001 (品質)				✓



その他

- 記述回答欄・備考欄に「同上」「項目nと同様」のようには書かず、複数のセルに同一内容をご記入下さい
 - 大学・研究機関の閲覧者は、ブラウザに表示された複数事業者によるサービスのチェックリスト回答一覧を参照するため
- SaaS / IaaS / IDaaS (Identity as a Service) で、回答する項目が異なり、リスト中「○」の項目への回答は必須、その他の項目への回答は任意です
- Yes/No欄の回答は、プルダウンリストより「Yes」「No」を選択して下さい
- 該当しない質問の記述回答欄には「-」をご記入下さい
- 用語を統一し、矛盾のないように回答して下さい
- Excelのレイアウトは変更しないで下さい



- 学認クラウド導入支援サービス
- チェックリスト概要
- ご回答の際、ご注意頂きたいこと
- **チェックリストVer.6.0の変更点**
- チェックリスト回答のご提出について



チェックリストVer.6.0の変更点

- 項目の追加



項目の追加

- チェック項目「セキュリティ」

詳細チェック項目「時刻同期」を追加

L12：時刻同期

ログの時刻情報を取得するために、ユーザがクラウドサービスのクロックにローカルクロックを同期させる方法についての情報を提供しているか

「Yes/No」欄を選択してください。

「Yes」の場合、契約大学・研究機関がその情報を閲覧する方法（ウェブページに掲載、契約時に書面交付など）を記述回答欄に記入してください。

- Yesの場合の回答例

記述解答欄：

- クラウドサービスのクロックはNTPサーバに同期していますので、ローカルクロックをNTPサーバに同期してください。
- Webページに同期方法を掲載しています。

備考欄：

- 詳細は非公開です。
- ISMAPのクラウドサービスリスト詳細「基本言明要件のうち実施している統制目標の管理策」で公開しています。 <https://www.ismap.go.jp/>
- https://***.com/document/ の「ローカルクロックの同期」参照。



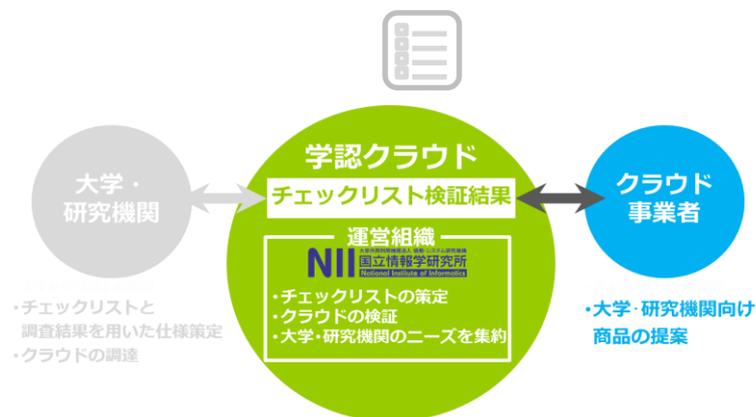
- 学認クラウド導入支援サービス
- チェックリスト概要
- ご回答の際、ご注意頂きたいこと
- チェックリストVer.6.0の変更点
- **チェックリスト回答のご提出について**



チェックリスト回答のご提出について

- 今回も、事業者－NII間のチェックリスト回答の受け渡しはメールの添付ファイル（※）にて行わせていただきます
 - 回答 → 検証 → 再回答 → 再検証 … を繰り返し、双方同意の上で公開となります
 - **お手数をお掛けしますがよろしく申し上げます**
- ※：クラウド事業者が提供しているファイル共有サイトも利用可能

- **2か月間再回答がない場合**には、取り下げとみなす場合があります





<https://cloud.gakunin.jp/>

学認クラウド

検索

